



Montréal, le 5 novembre 2018

Mme Danielle McCann
Ministre de la Santé et des Services sociaux
Édifice Catherine-De Longpré
1075, chemin Sainte-Foy, 15^e étage
Québec (Québec) G1S 2M1

Objet: demande de continuité dans le service médical aux patient-e-s du CLSC St-Louis du Parc

Madame la Ministre,

Nous tenons d'abord à vous féliciter de votre nomination au poste de Ministre de la santé. Nous avons énormément apprécié que vos premières paroles portent sur le renforcement du système public de santé et de services sociaux et que vous nommiez précisément les CLSC. Ce qui nous laisse entrevoir une certaine empathie envers le sort des patient-e-s à risque de devenir sans médecin de famille.

Le Comité des citoyens du Mile End (CCME) qui s'adresse à vous aujourd'hui, est composé de personnes bénévoles qui œuvrent depuis plus de 30 ans à améliorer la qualité de vie dans notre quartier. Or, le CCME a récemment décidé de prendre tous les moyens nécessaires pour que les nombreuses personnes qui étaient suivies depuis 40 ans au CLSC St-Louis du Parc puissent continuer à l'être en 2019. En effet, un des médecins va prendre sa retraite en 2019 et rien ne garantit qu'elle va être remplacée dans le GMF du CLSC St-Louis du Parc. Ses patient-e-s ont reçu une lettre les invitant à s'inscrire au guichet d'accès pour la clientèle orpheline... pour avoir un médecin de famille, dans un des GMF ou une clinique du territoire.

Mais plusieurs résidents ont fait depuis très longtemps le choix du CLSC St-Louis du Parc, institution reconnue à laquelle ils sont très attachés. Ce sentiment d'appartenance, ils l'ont développé au fil des années, en fréquentant différents services offerts par cette institution unique qui conçoit la santé comme un phénomène global, incluant les dimensions physique, sociale et économique. C'est effectivement la mission du CLSC « d'offrir en première ligne, des services de santé et des services sociaux à la population du territoire qu'il dessert et des services de nature curative et préventive ».

Comme vous le disiez vous-même « Pour nous, l'accès aux soins et aux services, ça comprend les services sociaux » et vous affirmiez également « on va certainement prendre des mesures pour soutenir nos médecins de famille. Pour faire en sorte qu'ils délèguent à d'autres professionnels et puissent voir d'autres patients » (Le Devoir, 29 octobre 2016). Ainsi, des infirmières cliniciennes et praticiennes pourraient venir seconder les médecins, permettant ainsi que soient suivis un plus grand nombre de patient-e-s de notre quartier.

C'est d'ailleurs cette approche multidisciplinaire qui a été privilégiée par notre CLSC St-Louis du Parc et que nous tenons à voir renforcer sous votre gouverne.

Par ailleurs, nous sommes conscients que les médecins de famille ne sont pas assez nombreux pour répondre à tous les besoins. Nous n'en connaissons pas exactement toutes les raisons. Mais nous soupçonnons qu'il y a quelque part une trop grande différence de revenu avec les médecins spécialistes et peut-être aussi des conditions de travail à améliorer, particulièrement en CLSC. Nous aimerions que les choses changent de manière à ce que ces institutions soient des lieux attirants et stimulants pour les futurs médecins.

Nous tenions à nous adresser à vous afin que tout soit mis en place, le plus rapidement possible, afin qu'un millier de patient-e-s actuellement suivi-e-s au CLSC St-Louis du Parc ne viennent pas grossir les rangs de la fameuse clientèle orpheline.

Pour terminer, nous aimerions rencontrer une personne de votre ministère pour entendre ce qui va être fait pour que le CLSC du Parc continue à bien répondre aux besoins des résident-e-s de notre territoire.

Avec nos meilleures salutations

Noëlle Samson
Pour le Comité des citoyens du Mile End
5341 Jeanne-Mance, Montréal, H2V 4K5
Tél. 514 276 9915
noellesamson@yahoo.ca

Cc. Docteur Jean Pelletier, Directeur Affaires médicales, CIUSS Centre-Sud
Madame Julie lajeunesse, Directrice Services professionnels, CIUSS Centre-Sud
Sylvie Brazeau, directrice adjointe CIUSSS Centre-sud-de-l'île-de Montréal
Docteur David Barbeau, Médecins pour un régime public
Docteurs Hélène Boyer et Hélène Laperrière, CLSC du St-Louis du Parc
Monsieur Bolduc, Président, Comité des usagers, CLSC du St-Louis du Parc.
Madame Ruba Ghazal, députée du Comté Mercier